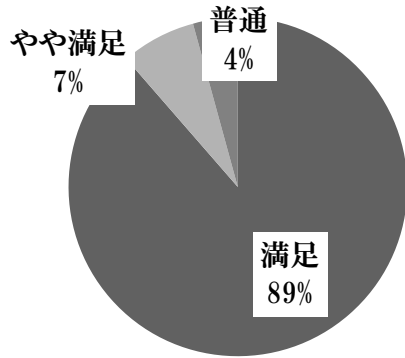


訪問リハビリ アンケート結果

平素よりお世話になっております。今回はお忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。アンケートの集計結果ができましたので、報告させていただきます。この結果をもとにサービスがよりよいものになるように努めていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いたします。

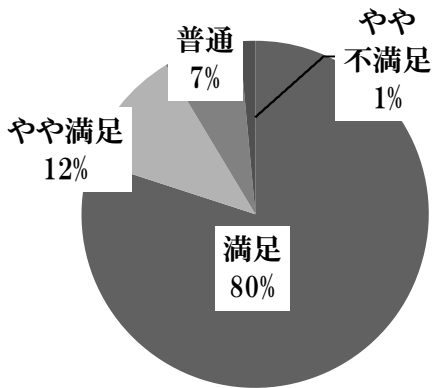
アンケート回収：72/75 回収率：94.8%

問1 職員の服装・髪型等は清潔に保たれ、笑顔で接してくれましたか？



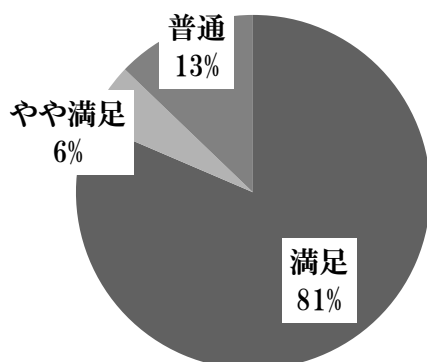
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
63	5	3	0	0

問2 本人や家族に対してプライバシーに配慮した対応ができていましたか？



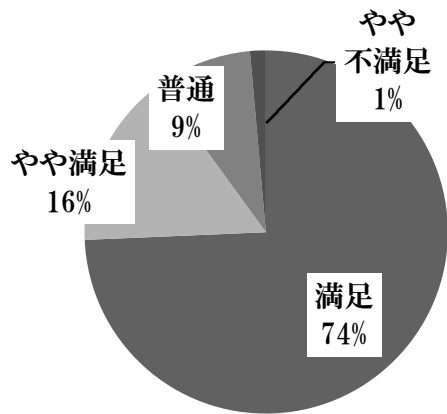
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
56	8	5	1	0

問3 本人や家族の訴え、悩み、疑問などをよく聞いてくれますか？



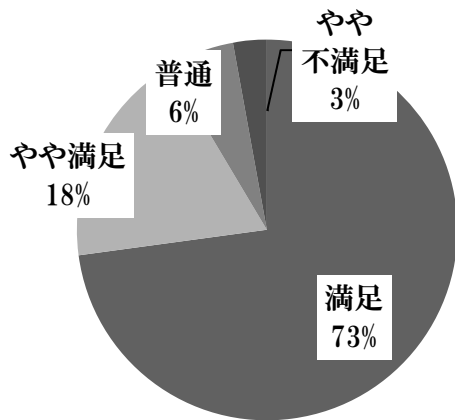
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
57	4	9	0	0

問4 リハビリの治療計画についての説明はしっかりとされており、また理解同意できていますか？



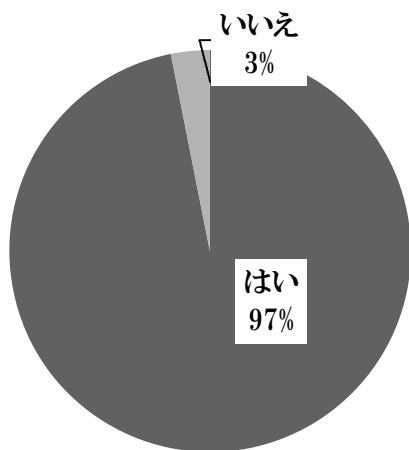
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
52	11	6	1	0

問5 実施されているリハビリ治療の内容は満足いくものですか？



満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
51	13	4	2	0

問6 訪問リハビリを信頼でき、家人や知人に紹介したいと思えますか？



はい	いいえ
62	2

自由記載欄のコメント(抜粋)

- 訪問リハビリを受けると明るく楽しくなります。
- 少しずつ元気になっていきますので喜んでおります。
- 本人はもとより家族にも気を遣ってくれるので感謝です。
- スタッフが変って私の筋肉の収縮している部分がやっと分かりかけたが私が言ってリハビリしてもらっています。
- 来られた方がそれぞれ異なり、あれもこれもやりで忘れてしまいます。
⇒御意見ありがとうございます。十分に教育ができていないのではないかと御指摘ではないかと思えます。新任のセラピストには、先輩の療法士と同行訪問することにしてはいますが、十分に行えていないのも現状です。今後は、教育という観点からも同行訪問するよう心掛けていきたいと考えています。
- 身体状態をよくみて治療にあたってくれるので信頼してお任せできます。
- 日程の変更はできるだけ少なくしてほしい。⇒御意見ありがとうございます。当事業所の都合により、時間変更のご依頼をさせて頂く場合がありますが、極力そのような事が無いように努めてまいります。
- ローテーションを長くしてほしい。⇒御意見ありがとうございます。ローテーションは年度末に行なわれる人事異動の件と思われまます。その点については、訪問リハビリテーション科というのではなく、協同病院としての異動ですので、事業所として対応出来かねるのが実情です。但し、現状として、研修目的の療法士が多いところで担当している2名の療法士が一度に異動により変更になる事例もありました。今後は、専従の療法士を増やすことで、利用者様の人事異動時のストレスを減らせる様、まずは対応していきたいと考えています。

この度は、たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。平素より、担当や時間の変更をお願いすることもあり、ご迷惑をおかけしたとともに、皆様のご協力に大変感謝しております。今後もより一層、利用者様の訴えにしっかりと耳を傾け、個々に合った極め細やかなサービスを提供するよう努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。