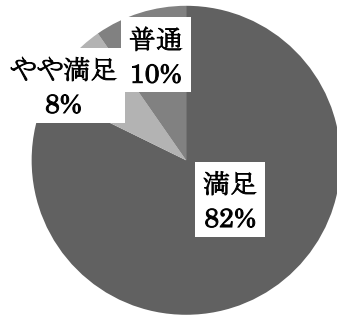


高松協同病院 訪問リハビリ アンケート結果

平素よりお世話になっております。今回はお忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。アンケートの集計結果ができましたので、報告させていただきます。この結果をもとにサービスがよりよいものになるように努めていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いたします。

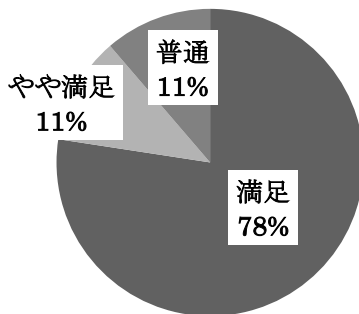
アンケート回収：62/66 回収率：93.9%

問1 職員の服装・髪型等は清潔に保たれ、笑顔で接してくれましたか？



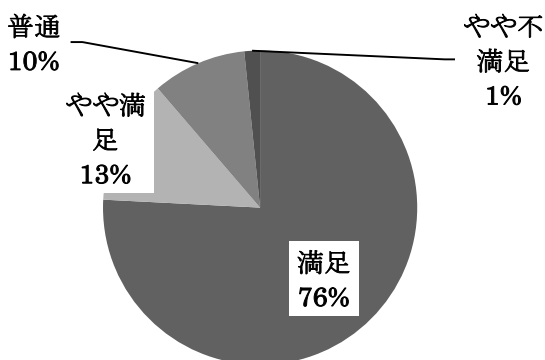
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
51	5	6	0	0

問2 本人や家族に対してプライバシーに配慮した対応ができていましたか？



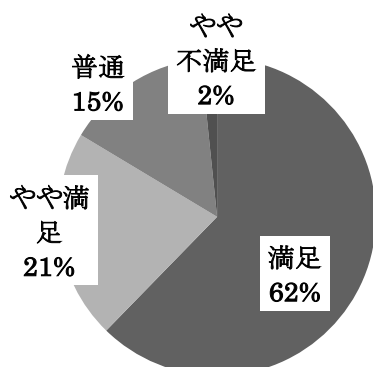
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
48	7	7	0	0

問3 本人や家族の訴え、悩み、疑問などをよく聞いてくれますか？



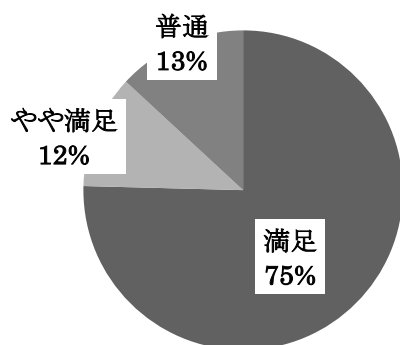
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
47	8	6	1	0

問4 リハビリの治療計画についての説明はしっかりとされており、また理解同意できていますか？



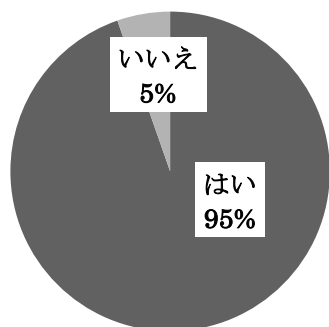
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
38	13	9	1	0

問5 実施されているリハビリ治療の内容は満足いくものですか？



満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
46	7	8	0	0

問6 訪問リハビリを信頼でき、家人や知人に紹介したいと思いませんか？



はい	いいえ
53	5

自由記載欄のコメント(抜粋)

- 細かい点までアドバイスいただいて、大変満足しています。スタッフの方が明るく元気で、楽しい雰囲気の中でいつもリハビリして頂いております。
- 痛み、不安を聞きながら、なぜ行うのかを説明してもらい、安心できる。
- いろいろな器具・物品など常に工夫されており、熱心さに頭が下がります。研究熱心で、すべてに満足しています。これからも宜しくお願いします。
- できるだけ近所の方にも教えてあげたいと思う。
- 自主トレを教えて下さり、幸せありがとうございます。
- 本人の状態を考えて、とてもよくしていただき、感謝しています。
- 日常的に取り入れると良いリハビリのメニューなどを、積極的に提案していただけると助かる。

この度は、たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。平素より、担当や時間の変更をお願いすることもあり、ご迷惑をおかけしたとともに、皆様のご協力に大変感謝しております。今後もより一層、利用者様の訴えにしっかりと耳を傾け、個々に合った極め細やかなサービスを提供するよう努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。