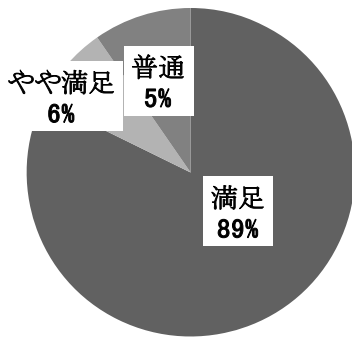


訪問リハビリ アンケート結果

平素よりお世話になっております。今回はお忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。アンケートの集計結果ができましたので、報告させていただきます。この結果をもとにサービスがよりよいものになるように努めていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

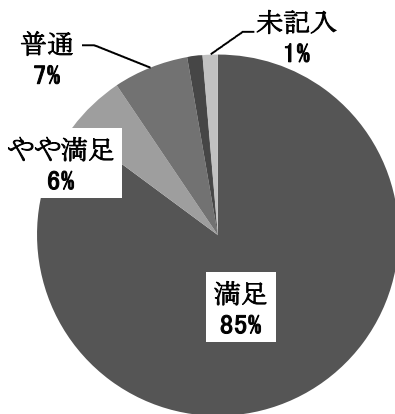
アンケート回収：74/77 回収率：96.1%

問 2 職員の服装・髪型等は清潔に保たれ、笑顔で接してくれましたか？



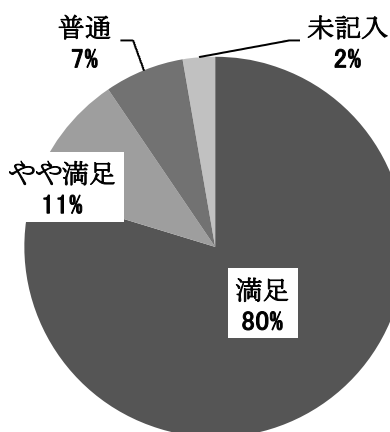
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
66	4	4	0	0	0

問 3 本人や家族に対してプライバシーに配慮した対応ができていましたか？



満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
63	4	5	1	0	1

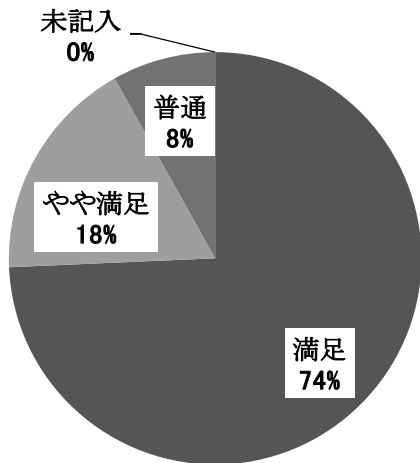
問 4 本人や家族の訴え、悩み、疑問などをよく聞いてくれますか？



満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
59	8	5	0	0	2

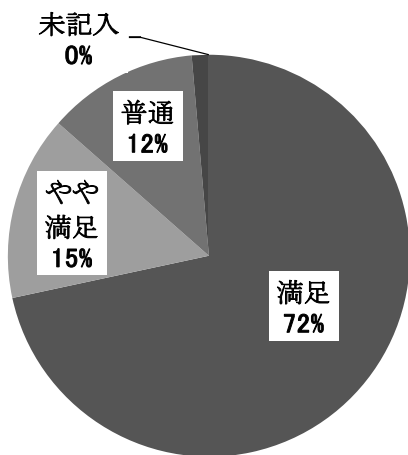
問 5 リハビリの治療計画についての説明はしっかりとされており、

また理解・同意できていますか？



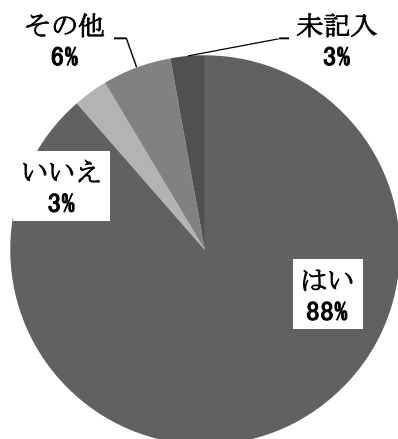
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
55	13	6	0	0	0

問 6 実施されているリハビリ治療の内容は満足いくものですか？



満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
53	11	9	1	0	0

問 7 訪問リハビリを信頼でき、家人や知人に紹介したいと思えますか？



はい	いいえ	その他	未記入
66	2	4	2

自由記載欄のコメント(抜粋)

- スタッフは親切で病状に良く対応される。自己管理、自己訓練の方法などを教授してくれるので大変助かっています。
- 痛いところを治療してくれたり、日常の動作やメニューなどを教えてくれたりしてありがたいです。
- 常に笑顔で接して下さり、言葉かけも丁寧でこちらも心を許して話をしているようで家人も喜んでいきます。
- 口から軽い昼食を考えているので、食事の取り方を教えて欲しい。
- 積極的に自分の意思発言ができるようになれば良い。
- 改善すべき点など気付いたことを指摘して欲しい。
- 立ち座りやベッド、車椅子への移乗が一人でできるようになりたいです。
- 準備などすることがあるので、もう少し早い時間にしてほしい
- 出来ればずっと同じスタッフに来てもらえることを希望します。

この度は、たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。平素より、担当や時間の変更をお願いし、ご迷惑をおかけしました。皆様のご協力に大変感謝しております。

皆様から頂いた意見を真摯に受け止め、より一層、利用者様の訴えにしっかりと耳を傾け、個々に合った極め細やかなサービスを提供するよう努めてまいります。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。