

高松協同病院 訪問リハビリテーション科 満足度アンケート結果

平成 28 年 5 月吉日

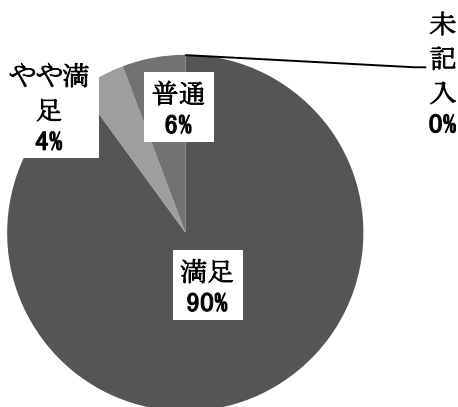
平素よりお世話になっております。今回はお忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。アンケートの集計結果ができましたので、報告させていただきます。この結果をもとにサービスがよりよいものになるように努めていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

アンケート回収：70/79 回収率：88.6%

自由記載欄のコメント(抜粋)

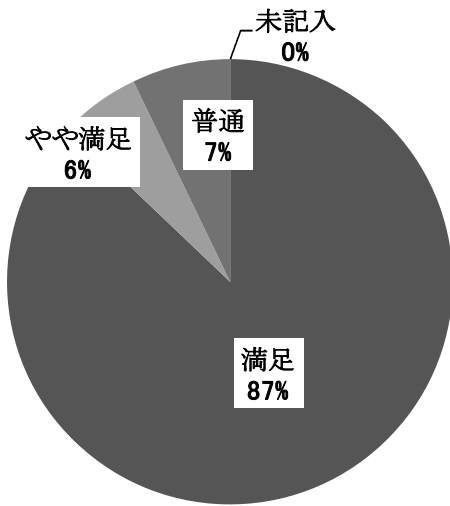
- 介護する者の不安・疑問に丁寧に答えくださり安心して過ごせています。去年に比べて良い状態がキープできているのもそのおかげと感謝しています。
- リハビリをして下さった日に効果があり助かります。施設の状況も分かってくださってのリハビリも、とてもよかったです。
- 本人は訪問リハビリを喜んでいます。最近は病気の為、弱っていますので体調をみながらよろしくお願いします。
- 本人の体力が原因かもしれませんが、気弱な性格でリハビリに協力しない点で、大変ご苦勞されていると思いますが、指導のほど宜しくお願いします。
- 良く話しかけてもらっているので良いと思います。本人もまだ慣れないので反応が少ないですが、徐々に会話まで持って行って欲しい。
- 必要十分な知識を持った方が担当して下さい、こちらの要望を十分考慮した計画を立てていただきました。おかげさまで自分の身の丈に合ったリハビリを続けることができ満足しています。またこのアンケートが簡便になったことも良かったと思います。

問 2 職員の服装・髪型等は清潔に保たれ、笑顔で接してくれましたか？



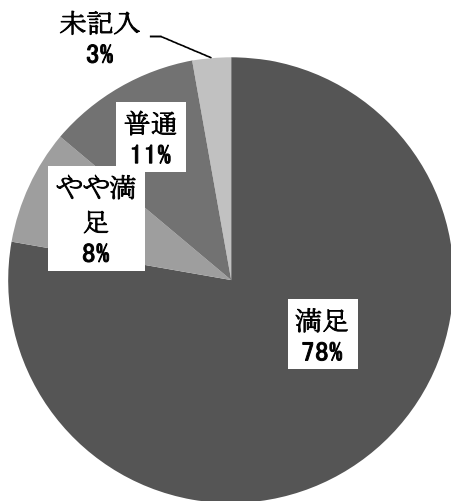
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
63	3	4	0	0

問3 本人や家族に対してプライバシーに配慮した対応ができていましたか？



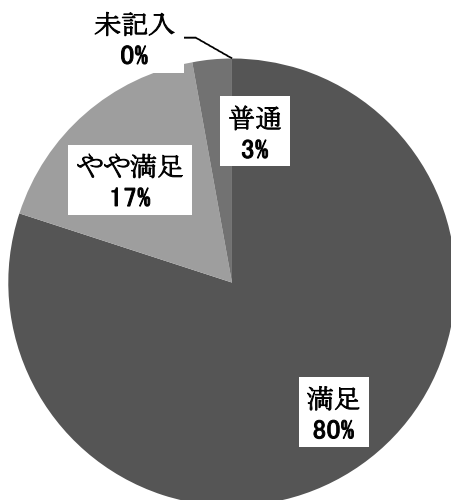
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
61	4	5	0	0

問4 本人や家族の訴え、悩み、疑問などをよく聞いてくれますか？



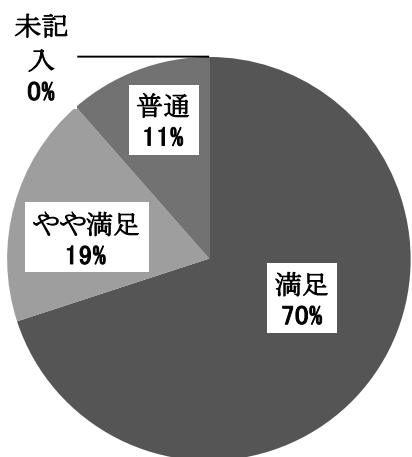
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
56	6	8	0	0

問5 リハビリの治療計画についての説明はしっかりとされており、また理解同意できていますか？



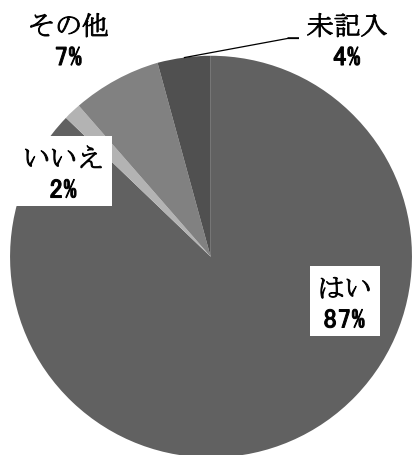
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
56	12	2	0	0

問6 リハビリの内容に満足していますか？



満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
49	13	8	0	0

問7 当訪問リハビリを知人に紹介したいと思いますか？



はい	いいえ	その他	未記入
61	1	5	3