

高松協同病院 訪問リハビリテーション科 利用者様アンケート結果

平成 29 年 12 月 吉日

平素よりお世話になっております。今回はお忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。アンケートの集計結果ができましたので、報告させていただきます。この結果をもとにサービスがよりよいものになるように努めていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。

アンケート回収：72/75 回収率：96%

自由記載欄のコメント（抜粋）

【良い点】

- スタッフが常に笑顔で気持ちよくリハビリをして下さるのでいつも心待ちにしています。
- 大変満足しています。
- よく気がつきやさしく接してくれています。
- 個別性を重複していただき、きめ細かい対応をしてくれています。
- 相談もしやすい。
- 専門的なアドバイスが大変助かります。
- 体調も良好です。
- 言語の訪問件数を増やしてほしい。
- 飲み込みで困っていましたが少しずつできるようになりました。

【改善点】

- 道具が古いので新しくしてほしい。

問 1 職員の服装・髪型等は清潔に保たれ、笑顔で接してくれましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
65	1	6	0	0	0

問 2 職員はあなたのプライバシーに配慮した対応ができていましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
62	4	6	0	0	0

問3 職員はあなたの訴え、悩み、疑問などをよく聞いてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
61	5	7	0	0	0

問4 訓練内容についてはどうですか？

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
56	12	4	0	0	0

問5 職員からのリハビリ治療計画についての説明はどうですか？

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
55	12	5	0	0	0

問6 訪問リハビリを信頼でき、家族、知人に紹介したいと思われませんか

はい	いいえ	その他	未記入
67	0	5	0

この度は、たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。平素より、担当や時間の変更をお願いすることもあり、ご迷惑をおかけしたとともに、皆様のご協力に大変感謝しております。今後もより一層、利用者様の訴えにしっかりと耳を傾け、個々に合った極め細やかなサービスを提供するよう努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。