

高松協同病院 訪問リハビリテーション科 利用者様アンケート結果

平成 29 年 5 月 吉日

平素よりお世話になっております。今回はお忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。
アンケートの集計結果ができましたので、報告させていただきます。この結果をもとにサービスがよりよいものになるように努めていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いたします。

アンケート回収：67/74 回収率：91%

自由記載欄のコメント（抜粋）

【良い点】

- 困っている事を相談すると一緒になって考えてくれて助かる。今のリハビリにとっても満足している。
- いつも親身に接してくれる。
- いつも笑顔で明るい雰囲気の中リハビリをしてくれる。
- 一生懸命やる気を出させてもらっている。
- 身体に合ったリハビリをしてくれる。
- お願いしたことは直ぐに対応してくれて助かる。

【改善点】

- 身体が十分に回復していないので、積極的なリハビリができないのを残念に思った頃もあった。
- もっといいものが食べられるようにしてほしい。
- もう少しだけ運動の強度をあげてもらいたい。

問 1 職員の服装・髪型等は清潔に保たれ、笑顔で接してくれましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
57	5	5	0	0	0

問 3 本人や家族に対してプライバシーに配慮した対応ができていましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
53	5	9	0	0	0

問4 本人や家族の訴え、悩み、疑問などをよく聞いてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
52	9	6	0	0	0

問5 リハビリの治療計画についての説明はしっかりとされており、また理解同意できていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
49	12	6	0	0	0

問6 リハビリの内容に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
50	11	6	0	0	0

問7 当訪問リハビリを知人に紹介したいと思えますか？

はい	いいえ	その他	未記入
63	1	3	0