

高松協同病院 訪問リハビリテーション科 利用者様アンケート結果

平成 30 年 5 月 吉日

平素よりお世話になっております。今回はお忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。アンケートの集計結果ができましたので、報告させていただきます。この結果をもとにサービスがよりよいものになるように努めていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。

アンケート回収：82/86 回収率：96%

◎訓練内容

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
68	11	3	0	0	0

◎リハビリ計画についての説明

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
70	10	2	0	0	0

◎身なりは保たれ、笑顔で接していますか

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
75	5	2	0	0	0

◎プライバシーに配慮した対応

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
70	8	4	0	0	0

◎訴え、悩み、疑問などを相談しやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
68	10	4	0	0	0

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。平素より、担当や時間の変更をお願いすることもあり、ご迷惑をおかけしたとともに、皆様のご協力に大変感謝しております。今後もより一層、利用者様の訴えにしっかりと耳を傾け、個々に合った極め細やかなサービスを提供するよう努めてまいります。いつでもお気軽にご相談ください。今後ともどうぞよろしくお願い致します。